



NOM / PRENOM :

NOM du professionnel HANDIBAT® ayant réalisé les travaux

Adresse :

Téléphone :

Email :

Date du chantier :

| LE PROFESSIONNEL HANDIBAT® | <u>OUI</u> , DE MANIERE SATISFAISANTE | <u>SANS AVIS</u> | <u>NON</u> , DE MANIERE INSATISFAISANTE | ENGAGEMENTS DE LA CHARTE HANDIBAT® |
|--|---------------------------------------|------------------|---|---|
| A-T-IL IDENTIFIE, AVEC VOUS, DES POINTS POUVANT AMELIORER L'ACCESSIBILITE DE VOTRE BATIMENT ? | | | | IDENTIFIER LES POSSIBILITES D'ADAPTABILITE DU BATI. |
| VOUS A-T-IL INFORME(E) SUR LES FINANCEMENTS AINSI QUE SUR LA REGLEMENTATION APPLICABLE LE CAS ECHEANT EN MATIERE D'ACCESSIBILITE ? | | | | INFORMER LE CLIENT SUR LA REGLEMENTATION ET LES POSSIBILITES DE FINANCEMENTS DES TRAVAUX |
| VOUS A-T-IL FAIT UNE PROPOSITION DE TRAVAUX REpondant, DU POINT DE VUE DE L'ACCESSIBILITE, A VOTRE DEMANDE INITIALE ? | | | | PROPOSER ET REALISER, DANS SON CORPS DE METIER, DES TRAVAUX SUR MESURE EN CONSIDERATION DES BESOINS DU CLIENT ET DANS LE RESPECT E LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR |
| VOUS A-T-IL ORIENTE(E), SI VOTRE PROJET LE NECESSITAIT, VERS D'AUTRES PROFESSIONNELS (DU BATIMENT, OPERATEURS HABITAT, ERGOTHERAPEUTES...) ? | | | | ORIENTER, EN FONCTION DE SES COMPETENCES ET DE LA NATURE DU PROJET, LE CLIENT VERS D'AUTRES PROFESSIONNELS POUR DEFINIR AU MIEUX LES TRAVAUX ET AMENAGEMENTS |
| A-T-IL, APRES VOTRE PREMIER CONTACT, DONNE SUITE DE MANIERE SATISFAISANTE EN TERMES DE DELAIS ? | | | | DONNER SUITE RAPIDEMENT DES LE PREMIER CONTACT AVEC LE CLIENT |
| A-T-IL ELABORE UN DEVIS CLAIR ET VOUS L'A-T-IL REMIS DANS LE DELAI CONVENU ? | | | | FOURNIR UN DEVIS CLAIR ET DETAILLE DANS UN DELAI CONVENU AVEC LE CLIENT |
| A-T-IL RESPECTE LES CLAUSES DU DEVIS | | | | RESPECTER LES CLAUSES DU DEVIS |



Objet : formulaire satisfaction HANDIBAT®

Madame, Monsieur,

Vous avez fait réaliser vos travaux par une entreprise titulaire du droit d'usage de la marque HANDIBAT®.

Dans le cadre de cette démarche qualité, Handibat Développement, gestionnaire de la marque, procède à un suivi du respect des engagements des professionnels en mesurant, au travers du formulaire ci-joint, votre satisfaction par rapport aux exigences de la marque.

Afin de mesurer votre degré de satisfaction, nous nous permettons donc de vous interroger après la fin des travaux. Ainsi, pour chacune des questions posées, il vous est demandé de cocher une case correspondant à votre réponse (une seule croix par ligne : satisfaction, sans avis, insatisfaction).

Nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir consacrer un peu de votre temps à répondre à ce formulaire et nous le retourner à l'adresse suivante :

HANDIBAT DEVELOPPEMENT
67 rue Tal Coat
27 000 EVREUX

Vous pouvez également le renseigner en ligne sur le site internet <http://www.handibat.info>, rubrique « Formulaire satisfaction ».

Vos réponses serviront à orienter les efforts que nous menons pour l'amélioration de la qualité des réalisations et des services des professionnels engagés dans la démarche HANDIBAT®, au bénéfice de tous, usagers et professionnels du bâtiment.

Nous vous remercions par avance de votre réponse et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

HANDIBAT DEVELOPPEMENT